

## بهار ارتباطات ایرانیان

### فهرست منابع دروس دوره مدیر فنی دفاتر خدمات مسافرتی و جهانگردی ( مرداد 1394 )

ردیف	عنوان درس	عنوان کتاب / جزوه	فصول آزمون جامع	مؤلف / مترجم	ناشر	نشانی و تلفن مرکز پخش
1	شناخت صنعت گردشگری	شناخت صنعت گردشگری		مرتضی بذرافشان	مهکامه	09123974021 66488203-66497050 خیابان فخر رازی کوچه انوری پلاک 8
		شناخت صنعت گردشگری		محمود ضیایی - مژگان تراب احمدی	علوم اجتماعی	66903044
2	بازاریابی و فروش خدمات مسافرتی و گردشگری	1 - بازاریابی و فروش خدمات مسافرتی و گردشگری		محمد ضیال‌الدین	مهکامه	
		2 - بازاریابی در صنعت گردشگری	5-4-3-2-1	زهره دهدشتی- مرتضی فیاضی	مهکامه	
3	برنامه ریزی و سرپرستی گشت ها	1- برنامه ریزی و سرپرستی گشت ها		علیرضا کلانتری	مهکامه	
		2 - برنامه ریزی و سرپرستی گشت ها		رنجیریان و زاهدی	چهار باغ	اصفهان - خ هزارجریب کوی امام جعفر صادق بوستان 5 شرقی پلاک 14 03136736300
4	شناسایی مسیرهای گردشگری	شناخت مسیرهای گردشگری		آرش نورآقایی رحیم عنبر سارا سادات مکیان	مهکامه	
5	آشنایی با قوانین و	قوانین و		محمود مهریزی	مهکامه	

## بهار ارتباطات ایرانیان

				مقررات گردشگری	مقررات گردشگری در دفاتر خدمات	
بلوار کشاورز - خ قدس - پلاک 41 88961577- 88952107	موسسه آوای جلب سیاحان	جلال نصیریان		جزوه زبان انگلیسی	انگلیسی تخصصی و مکاتبات دفاتر خدمات مسافرتی	6